

博士學位論文要約

論文題目： 地域包括ケア推進における特別養護老人ホームの役割
—地域福祉実践を通じた社会福祉法人施設としてのあり方を問う—
氏名： 羅 珉京(な みんきょん)

本研究の目的は、地域包括ケア推進に向けて、社会福祉法人施設としての特別養護老人ホームに求められる役割は何か、そしてその役割を地域福祉視点で実践する意義を示すことである。

近年、日本は少子高齢化の急速な進展、家族形態・機能の変化、価値観の変化、都市化・工業化等に伴い、社会的排除や孤立、貧困、心身の障害や不安に基づく福祉的問題が増えてきている。福祉的問題は要介護・要支援高齢者、一人暮らし高齢者、ホームレス、自死者、不登校児童・生徒等の増加で現れている。このような社会的状況下で、福祉的問題や課題を改善し、人びとの地域自立生活を支えるためのシステムづくり、すなわち地域包括ケアの推進が強調されるようになった。それに伴って、地域包括ケアを推進する担い手として、特別養護老人ホーム(以下、特養ホーム)への社会的期待がますます高まってきている。特養ホームは要介護高齢者の自立支援はもとより、福祉活動の拠点として、地域包括ケアを進める上で中核的機能を果たすことが求められている。しかし一方では、特養ホームは福祉市場化の拡大、人材不足等の経営環境の中で、社会福祉法人施設としていかにして地域包括ケアを進めるかが喫緊の課題である。そのような中で、特養ホームにおける地域包括ケアは広がりを見せず、未だに実践的な取り組みや経営の方向性が定まっているともいえない。こうした状況は、特養ホームが地域包括ケア推進に向けて、いかなる役割が求められるのか、どう進めていくべきかをより明確にさせる必要があることを意味する。

本研究では地域包括ケア推進における特養ホームの役割を、社会福祉法人施設の観点から検討を行うとともに、その役割をいかにして実践していくかを地域福祉視点で考察する。そこで、次の二つの課題を設定した。一つは、地域包括ケアについて地域福祉視点から検討することである。二つは、地域包括ケア推進における特養ホームの役割を明らかにすることである。二つ目の課題については、さらに次のように3点の課題を設定した。①特養ホームの実践枠組みを作成することである。地域包括ケア推進における特養ホームの役割を地域福祉実践と捉え、地域福祉視点に立った枠組みの作成を試みる。②は、特養ホームの地域福祉実践実態を明らかにすることである。実践枠組みを用いて、特養ホームの地域福祉実践の実際を把握する。③は、特養ホームの地域福祉実践を促すものは何かを明らかにすることである。本研究では施設の経営理念と施設長の意識に着目し、それらが実践にいかに関与しているかを明らかにする。

本研究は8章構成とし、上記の課題を明らかにした。各章の内容を以下にまとめる。

第1章では、研究の背景と目的、研究の視座と方法について述べ、本研究の序論と位置付けた。特養ホームが社会福祉法人施設として、地域包括ケアを進める上で求められる役割を地域福祉視点で考察する研究であることを述べた。

第2章では地域包括ケアをめぐる社会的・政策的動向と地域包括ケアのとらえ方について検討

した。まず、地域における社会的孤立や排除等に基づく問題を取り上げながら、福祉ニーズの多様化・普遍化、福祉サービスの多様化、福祉サービス提供組織の多元化の状況を述べた。そして、それら福祉の問題や課題を背景とした地域包括ケアの必要性を述べた。とりわけ地域包括ケアについては、医療的・システム論的アプローチが多いこと、介護保険制度に収斂されていること、サービス提供者側の視点に留まっていることを指摘し、地域包括ケアの限界と「住民の参加と協働による地域包括ケア推進」の必要性を主張した。

第3章では、地域包括ケアを進める主体として社会福祉法人を取り上げ、その位置づけと役割を明確にさせた。それにあたって、非営利性・公益性等の組織的特性と「社会的責任」に関するISO26000を手がかりにして、地域福祉視点から検討を行った。また、社会福祉法人施設の機能と役割の変遷を地域福祉実践と関連付けて検討した。この点については、施設と地域社会との関係構築に焦点を当てて、「施設の社会化・地域化」についての議論等、地域における施設経営の変遷を辿った。

以上で検討してきた地域包括ケア推進における社会福祉法人施設の役割を踏まえ、実際のところ施設ではいかなる取り組みがなされているかを把握した。施設の実践実態を把握するにあたって、実践枠組みの作成を試み、それをを用いて施設長を対象に調査を実施した。実践枠組みの作成は2回行った。1回目は、「施設と地域社会との関係構築」に焦点を当てて4つの実践領域に24項目の実践内容を例示した。この実践枠組みを試案Ⅰとし、日本と韓国でのインタビュー調査に用いた。日韓におけるインタビュー調査の結果はそれぞれ第4章と第5章にまとめた。また、インタビュー調査の結果を踏まえ、文献研究を重ねた上で2回目の実践枠組みを作成した。施設の「地域福祉実践」と命名したこの枠組みを試案Ⅱとし、4つの実践領域と37の実践内容で構成を試みた。2回目の実践枠組みを用いて質問紙調査を実施し、その結果を第7章に示した。

最後に、本研究の成果と今後の課題を述べる。成果と課題は結論として第8章にまとめた。

本研究の成果は以下の通りである。

まず、地域包括ケアについての検討結果である。地域包括ケアは地域福祉視点が欠如していることが示された。サービス体系のあり方や制度に収斂されたものとして、地域包括ケアが目指している理念や考え方がシステムに十分溶け込んでいないこと、住民の参加と協働による地域包括ケアの推進が必要であることが示唆された。

次は、地域包括ケアの担い手としてなぜ特養ホームなのか、特養ホームに何が求められるかについてである。特養ホームは、社会福祉法人施設として、非営利組織としての役割が求められる。特に、ISO26000によれば、特養ホームのステークホルダーとは、利用者・家族・住民であることができ、ステークホルダーへの社会的責任が重大であることが示唆された。さらに、特養ホームにおいて地域包括ケアの推進に可能性を拓くものとして、組織の経営理念と施設長の意識に着目し、これらが組織経営や運営の方向性に大いに影響することが確認された。

以上の文献研究からの示唆を踏まえ、特養ホームの地域福祉実践と施設長の意識、経営理念についての実態把握とこの3者間の関係を解明した結果、次のような示唆が得られた。

特養ホームの地域福祉実践については、実践項目の変数化・点数化の結果、平均以下の得点施設が65.4%で、実践があまりなされていないことが明らかになった。施設長の意識と関連して、地域福祉実践に対する施設長の必要性意識が高ければ高いほど、地域福祉実践がなされることが

わかった。また、施設が策定している経営理念の内容は、「サービス」「利用者」「職員」「満足度」といった内容が重視されており、施設の内向きの傾向が見受けられた。また、施設長の意識と経営理念の内容と浸透手段が地域福祉実践と地域包括ケアの推進に影響を及ぼす要因であることが明らかになった。

本研究の成果と独自性を次の2点にまとめることができる。

1点目は、施設長の意識と経営理念の内容と浸透手段が地域福祉実践の進展と地域包括ケアシステムの構築を左右する重要な要素であることが実証されたことである。

2点目は、特養ホームの地域福祉実践枠組みの実用可能なものとして提案することができたことである。試案として4つの実践領域(①施設資源の地域提供、②利用者・家族・住民の地域生活支援、③関連機関・団体との連携、④実践基盤づくり)を設定し37項目の実践内容を例示した。この枠組みの試案は、特養ホームの施設長の協力と共同作業、2回の調査実施を重ねた結果である。そのため、特養ホームにおいて地域福祉実践指標として、さらには地域包括ケア推進における特養ホームの役割に対する評価尺度として実用可能と考える。この点が本研究の独自性といえる。

本研究の限界と今後の課題を次にまとめる。第1に、本研究で対象とした社会福祉法人施設は特養ホームに限定している。そのため、本研究で得られた結果がすべての社会福祉法人施設を代表するものとは言い難い。また、実証的研究においては、近畿地域に限定指定しており、全国の実態を述べるができなかった。本研究で得られた結果を踏まえて、研究対象地域を全国に広げていくとともに、研究対象施設においても、特養ホームだけでなく、児童や障害者など、分野を広げていきたい。

第2に、本研究で試みた4つの実践枠組みは、その取り組みだけをもって、社会福祉法人施設として特養ホームの役割が検証され、説明できるものとは言い難い。しかし、試案ではあるが、本研究で示した実践枠組みができるかぎり多くの社会福祉法人施設に活用されることで、より地域包括ケアが具現化され、地域自立生活の支援につながることを期待される。

第3に、社会福祉法人の理事会や評議会の機能と役割について、それが施設の地域包括ケア推進に実際どう関連するかまでは触れることが必要と考える。第4に、本研究では施設長の意識が地域包括ケア推進に影響を及ぼす要因であることが明らかになった。今後は施設長の意識形成と地域包括ケア推進との関係をより綿密に検討していく必要がある。